

## ДЕЛОВАЯ АКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ В III КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА

В III квартале 2019 года проведено выборочное обследование деловой активности организаций, осуществляющих деятельность в сфере услуг. Всего было обследовано 88 организаций, из них 60% – малые предприятия (без микропредприятий).

По результатам опроса 64% руководителей считают сложившуюся ситуацию в их организациях «удовлетворительной», 25% – благоприятной и 11% – «неблагоприятной».

Спрос на услуги, в III квартале, охарактеризован как «достаточный» у 69% организаций (в III квартале 2018 года – 68%, во II квартале 2019 года – 62%).

### Динамика показателей деятельности организаций сферы услуг в 2019 г.

	Баланс оценок <sup>1)</sup> , в процентных пунктах		
	I квартал	II квартал	III квартал
Спрос на услуги организаций	-37	-28	-13
Число заключенных договоров или обслуженных клиентов	-34	-24	-14
Объем оказанных услуг (в стоимостном выражении)	-40	-30	-15
Цены (тарифы) на услуги	-29	-24	-14
Инвестиции	-36	-32	-27
Затраты	-6	0	7
Прибыль	-46	-37	-30
Собственная конкурентная позиция	-22	-16	-12
Средняя численность работников	-13	-6	-6

<sup>1)</sup>Баланс – разность оценок показателя в отчетном периоде по сравнению с предыдущим периодом.

Индекс предпринимательской уверенности, отражающий обобщенное мнение респондентов о состоянии делового климата в организациях сферы услуг, в III квартале 2019 года принял положительное значение и равнялся 15%, в соответствующем периоде прошлого года – 19% и в II квартале 2019 года составил 30%.

Среди факторов, отрицательно влияющих на деятельность организаций в сфере услуг в III квартале 2019 года, преобладали: «недостаточный спрос на данный вид услуг», «большая отчетная нагрузка» и «недостаток финансовых средств».

**Основные факторы, ограничивающие деятельность  
организаций сферы услуг в III квартале 2019 года**

	<i>В % от общего числа обследованных организаций</i>
Недостаточный спрос на данный вид услуг	43
Недостаток помещений/оборудования	19
Существующий уровень налогообложения	20
Недостаток финансовых средств	28
Недобросовестная конкуренция со стороны других организаций	17
Недостаток квалифицированного персонала	19
Высокий процент коммерческого кредита	3
Высокая арендная плата	20
Недостаточная нормативно-правовая база, регламентирующая вид деятельности	7
Коррупция органов власти	2
Большая отчетная нагрузка	31
Другое	11

В следующем квартале 38% руководителей предполагают, что прибыль останется без изменений, 35% прогнозируют снижение и 27% ожидают рост прибыли.